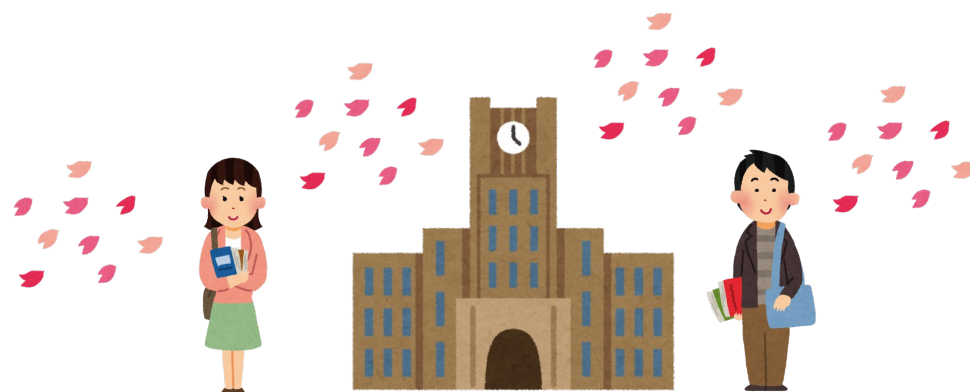


大学生向けキャンパスPC

Lenovo 延長保守サービス

のご紹介



Z世代の方々の中には、 驚くようなパソコンの扱いも見られます



パソコンの上に
飲み物の入ったコップを置く…



自転車のかごに
パソコンを
そのまま入れて通学…



MIL規格の試験よりも
過酷な場面もあります

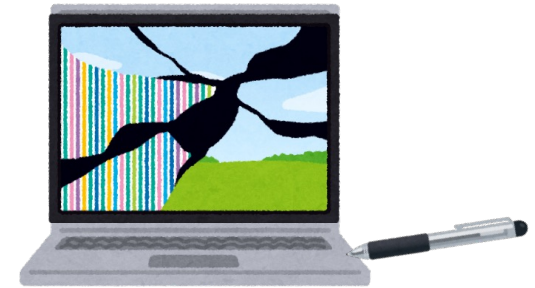
大事に使っていても壊れることがあります



満員電車で
パソコンの入ったカバンに
大きな圧力がかかり破損



つまずいて落下



ノートPCを閉じる時に
ボールペンを挟み
液晶割れ



修理の時に
持って行くのが大変



修理に時間が
かかるのは困る





パソコンが壊れた…!



高い買い物だったのに、
買い替えなきゃ。

修理に出すと
10万円以上すると言われた。

今週中に修理できないと
来週のレポート提出に
間に合わない。



**Lenovo を使用されている学生様に
辛い思いをさせたくない！という想いを保証にしました**

大学生生活のPCライフに“あんしん”を提供します

Lenovo

	1年目	2年目	3年目	4年目
自然故障 (メーカー保証)	通常モデルは1年間のみ → 4年間に延長			
ADP保証※ (動産保証)	4年間追加			

※ Accident Damage Protection

※4年版の例

- ・ 自然故障（メーカー保証 部分）は何回でも無料
- ・ 落下や水こぼしなど（動産保証 部分）も何回でも無料
4年間逓減なし、免責なし
1回あたり修理限度額 … **Lenovo** = 無制限
- ・ 工場内 1日 修理対象（最短3日で返却）

工場内 1日 修理 サービス

Lenovo



返却が早くて
論文の提出に
間に合いました！



学生



- 1、最短1日（24時間以内）の期間には、お引取り/お届けの配送にかかる日数は含まれておりません
- 2、次の各号のいずれかに該当する場合は、1日修理の対象外となりますのであらかじめご了承ください
 - ①修理品が当社パソコン本体以外の場合 例) 周辺機器、及びLAVIE Tabシリーズ等
 - ②修理料金を請求させていただく修理となる場合 例) 保証規定の適用除外の修理
 - ③修理品到着後、折り返しお客様へ連絡する必要がある場合
 - ・お客様側のパスワード情報がなく修理に着手できない。
 - ・修理に伴うハードディスク/SSD等の初期化承諾が確認できない。
 - ④修理に使用する部品の入手に時間を要する場合、故障現象が確認できない場合
 - ⑤スマートセンターなど以外で修理受付をした場合
例) 家電量販店を経由した修理受付の場合等
 - ⑥修理品が修理拠点に届いた到着日や到着日の翌日が休業日となる場合
 - ⑦天災地変等の不可抗力、その他やむを得ぬ事由が発生した場合
- 3、1日修理はベストエフォートによる提供であり、1日修理を約束するものではありません

早く戻ってきたので
貸出機も
必要なかったです



学生

Lenovo 延長保守サービス

Lenovo

延長保守サービスの内容

宅配便による機器の**引取り・返却**を含む
優先/保証修理を行います
レノボ・スマートセンターの**電話サポート**が**無償**
保証期間外の場合 税込4,400円/1インシデント

さらに

アクシデントダメージ プロテクションサービス

水こぼし・落下・盗難・紛失・火災にも対応※

※障害状況等により有償となる場合がございます

4年間
電話による
使い方相談
無償に！



優先修理／最短1日修理

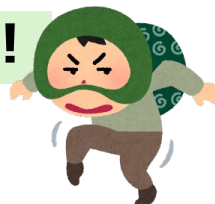


アクシデントダメージプロテクションつき



※再インストール保証はNECのみ

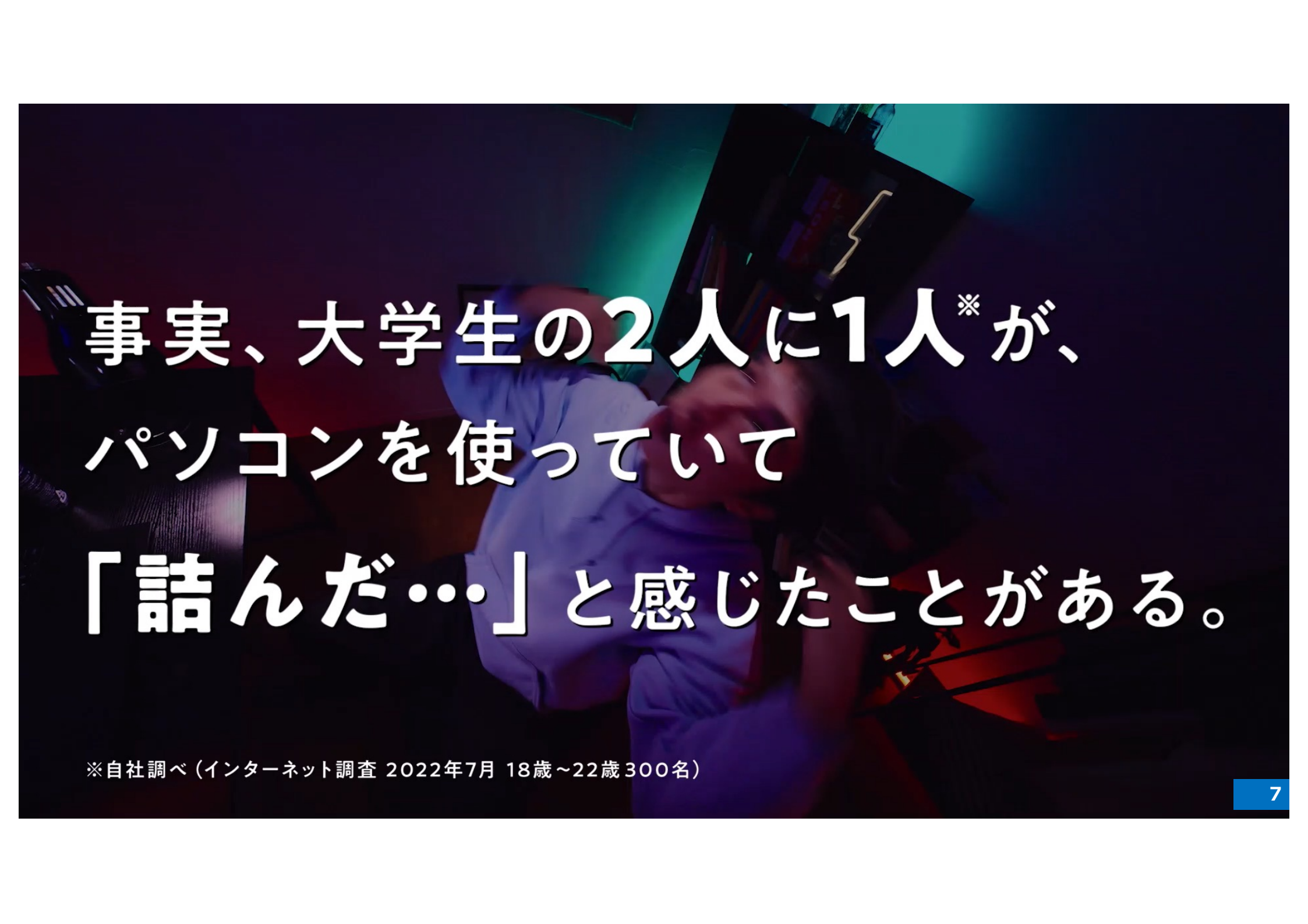
盗難だけでなく紛失・火災も対応！



4年間引き取り修理サービス



※4年延長保守サービスの例です
3年版の場合、3年間に なります



事実、大学生の2人に1人[※]が、
パソコンを使っていて
「詰んだ…」と感じたことがある。

※自社調べ（インターネット調査 2022年7月 18歳～22歳300名）

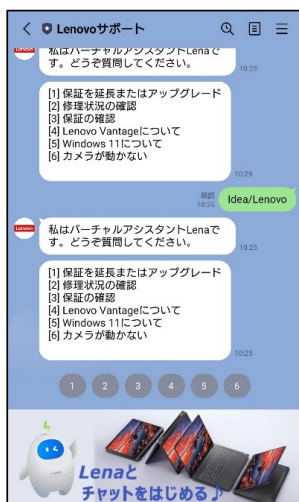
大学生の「詰んだ…」を解決！※

※ 恋愛 とか バイト とか テスト とか お金 で詰んで相談いただいても解決できません



Lenovo

LINE・Webチャットで24時間365日 お問い合わせOK



Lenovo
AIで対応できない場合
エージェントが対応
(有人対応は9時～18時)



※有人対応無償は**保証期間のみ**

電話による使い方相談（折り返し）

Lenovo…4年間無料※、9時～18時



※4年延長保守サービスの場合

保証だけではありません！ サービスも充実！

Lenovo

注）メンテナンス日や指定休業日のため稼働しない日もあります

標準付帯サービス			Lenovo
メーカー保証（＝標準保証）			1年間
電話サポート 	サポートセンター拠点		NECPC 群馬事業場
	購入相談（ご購入前）		平日 9:00-19:00 土・日 9:00-18:00 0120-80-4545
	使い方相談 （折り返し） 【料金】	1年目	無料 一部製品（Think製品）は購入後30日間
		2年目以降	4,400円/件(税込) 延長保証加入期間＝無料
	使い方相談（折り返し） 【折り返し時間】		9:00～18:00（指定休業日を除く）
	故障診断・修理受付 ※ ※ 詳細は次のスライドで		9:00～18:00（指定休業日を除く）
	リモートサポート		○（エージェント判断）
その他サポート	チャット		使い方相談／故障診断 (有人＝9～18時/AI＝24時間)
	LINE		使い方相談／故障診断 (有人＝9～18時/AI＝24時間)
	メール		○

Lenovoも
安心の100%
国内サポート

修理受付方法

Lenovo

Lenovo 窓口	内容
スマートセンター	IdeaPadやLegionの修理受付 電話：0120-000-817・0570-001-261（9時～18時）
PC製品サポートサイト	https://pcsupport.lenovo.com/jp/ja シリアル番号を入力ください 修理の申し込みや修理状況の確認ができます



毎月、2日程度の指定休業日があります、以下がスケジュールサイトです
・Lenovoサイト：<https://support.lenovo.com/jp/ja/solutions/hf001521#calendar>

延長保守サービス



Lenovo

大学生活のPCライフに“あんしん”を提供します

安心してお勧めください！

